

PODMÍNKY PŘENOSITELNOSTI TELEFONNÍHO ČÍSLA

Příloha č. 1 Provozního řádu (dále jen "Podmínky přenositelnosti")

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Podmínky přenositelnosti upravují práva a povinnosti mezi společnostmi MoravanyNET s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“), IČO: 29300223, se sídlem Hlavní 376/61, 664 48 Moravany, zapsanou u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 72442 a Zákazníkem veřejně dostupné telefonní služby poskytované Poskytovatelem, upravující práva a povinnosti při přenesení telefonního čísla Zákazníka k jinému operátorovi (dále jen "služba"). Zákazník - konečný příjemce Služby (dále jen „Zákazník“).
- 1.2 Služba umožňuje Zákazníkovi si ponechat jím užívané telefonní číslo při změně poskytovatele telefonních služeb. Služba je dostupná všem.
- 1.3 Službu zajišťuje Poskytovatel na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.
- 1.4 Na přenesení telefonního čísla se podílí
 - zákazník
 - nový poskytovatel telefonní služby (dále též „přejímající poskytovatel“)
 - stávající Poskytovatel telefonní služby (dále též „opouštěný poskytovatel“).
- 1.5 Zákazník, který má zájem o změnu poskytovatele služeb a zároveň o přenos svého telefonního čísla k přejímajícímu poskytovateli, musí pro úspěšné uskutečnění přenosu čísla platně vyplnit a doručit Poskytovateli formulář k přenosu čísla dodaný Poskytovatelem včetně platného úkonu směřujícího k ukončení smlouvy, který musí být proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost - formulář účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby. Lhůta 4 dní pro převod čísla běží až ode dne, kdy byl úkon směřující k ukončení smlouvy doručen poskytovateli.
- 1.6 Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. Před samotnou portací čísla je Zákazník informován o dni a časovém rozmezí portace. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní v síti žádného operátora, nadále však zůstává aktivní pouze pro volání na číslo tísňové linky 112.
- 1.7 Pokud nebude žádost zákazníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 1.8 Žádost o přenesení telefonního čísla může být odmítnuta z následujících důvodů:
 - a) nejsou splněny podmínky podle odstavce 1.5, pokud se nedohodnou jinak,
 - b) telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce,
 - c) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
 - d) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu.
- 1.9 Doba přerušování poskytování služeb v den přenesení je maximálně 6 hodin.

2. MoravanyNET s.r.o. jako přejímající poskytovatel

- 2.1 Nový Zákazník může požádat o přenos čísla k Poskytovateli, který Zákazníkovi dodá v elektronické nebo tištěné podobě formulář k tomu určený. K provedení portace je nutné doručit Poskytovateli správně vyplněný formulář k tomu určený viz bod 1.5.
- 2.2 Poskytovatel informuje nového Zákazníka o průběhu procesu přenosu e-mailem nebo telefonicky. Zákazník se rovněž může dotázat na stav objednávky na zákaznické lince Poskytovatele. Po úspěšném ověření objednávky ze strany opouštěného poskytovatele bude Poskytovatel informovat Zákazníka, jak postupovat v den přenosu.
- 2.3 Poskytovatel je oprávněn účtovat za přenos čísla k Poskytovateli poplatek stanovený v Ceníku služeb.
- 2.4 Při převodu čísla od Poskytovatele k novému operátorovi není Zákazníkovi účtován poplatek za přenos čísla.

3. Poskytovatel jako opouštěný poskytovatel

- 3.1 V případě zájmu o změnu poskytovatele je Zákazník povinen učinit právní úkon směřující k platnému ukončení smlouvy o poskytování služeb na přenášeném čísle (dále též „ukončení smlouvy“), a to zejména doručením výpovědi (dle Všeobecných podmínek či podmínek příslušné smlouvy), či uzavřením dohody o ukončení smlouvy (např. smlouvy o poskytování služeb na dobu určitou).
- 3.2 Poskytovatel ověří dotčené telefonní číslo, které má být přeneseno, a umožní portaci čísla, pokud přenášené číslo:
 - a) je přenositelné dle zákona,
 - b) užívá Zákazník na základě smlouvy, která má být ukončena,
 - c) není již obsaženo v jiné ověřené objednávce pro přenos,
 - d) je aktivní v síti Poskytovatele

4. Ustanovení společná a závěrečná

- 4.1 Poskytovatel je oprávněn Podmínky přenositelnosti kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však s ohledem na povinnosti uložené platnými právními předpisy.
- 4.2 Veškeré změny nabývají účinnosti v souladu s procesem změn smluvních podmínek, tak jak je v nich uvedeno, nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.
- 4.3 Tyto Podmínky přenositelnosti nabývají platnosti dne 1.1.2014 a účinnosti dne 1.2.2014.