

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti MoravanyNET s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

1.1 „Poskytovatelem“ se rozumí společnost MoravanyNET s.r.o. se sídlem Hlavní 376/61, 664 48 Moravany, IČO: 29300223, DIČ: CZ29300223 zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 72442, která je oprávněna na základě osvědčení č. 3216, vydaného Českým telekomunikačním úřadem, poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

1.2. „Všeobecnými podmínkami“ se rozumí podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací, které v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZEK“) vydává Poskytovatel.

1.3. „Žadatelem“ se rozumí každý subjekt (právnícká nebo fyzická osoba), který úplně a pravdivě vyplní žádost, a to včetně kontaktní e-mailové adresy.

1.4. „Účastníkem“ se rozumí každý subjekt (právnícká nebo fyzická osoba), který uzavřel s Poskytovatelem Smlouvu a splnil podmínky, stanovené příslušnými právními předpisy, jakož i těmito Všeobecnými podmínkami.

1.5. „Žádostí“ se rozumí Žádost o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací sítě MoravanyNET.

1.6. „Smlouvou“ se rozumí uzavření vzájemného smluvního vztahu mezi Účastníkem a Poskytovatelem, které je podmíněno písemným vyhotovením Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací sítě MoravanyNET.

1.7. „Službou“ se rozumí veřejně dostupná služba elektronických komunikací zřízená a provozovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy. Za službu „Bezdrátové připojení“ nebo „Optické připojení“ se obecně považuje služba připojení prostřednictvím sítě k NIX.CZ. Za službu „Telefon VolP“ se považuje veřejná telefonní služba poskytovaná prostřednictvím veřejné pevné sítě el. komunikací s využitím VolP technologie. Za službu Digitální televize se považuje služba šíření televizního a rozhlasového vysílání v digitální kvalitě prostřednictvím optického připojení.

1.7.1 Součástí a předmětem Služby není zejména:

1.7.1.1. odstranění poruch na vnitřních síťových rozvodech Účastníka mezi koncovým bodem Sítě a koncovým zařízením nebo na koncových zařízeních, která nesplňují požadavky podle této Smlouvy,

1.7.1.2. odstranění poruch na účastnickém vedení,

1.7.1.3. odstranění poruch na hardwarovém či softwarovém vybavení Účastníka,

1.7.1.4. odstranění poruch způsobených výpadkem elektrického napájení, které se Účastník zajišťuje sám a není předmětem plnění ze strany Poskytovatele,

1.7.1.5. odstranění poruch způsobených úmyslně či z nedbalosti uživatelem nebo činností vykonávanou Účastníkem pověřenou osobou,

1.7.1.6. odstranění poruch způsobených nedodržetím povinností podle této Smlouvy, písemných návodů a pokynů Poskytovatele a výrobce koncových zařízení ze strany Účastníka,

1.7.1.7. odstranění poruch způsobených neoprávněným zásahem třetí osoby, které Účastník umožnil přístup ke koncovému zařízení nebo ke Službě Sítě nebo jejich neoprávněnému přístupu nezabránit,

1.7.1.8. odstranění poruch způsobených živelnou pohromou, vyšší mocí, násilnou událostí,

1.7.2. Opravy a služby podle 1.7.1. Smlouvy může Poskytovatel provést po dohodě s Účastníkem za úplaty dle platných ceníků Poskytovatele.

1.8. „Síť“ se rozumí infrastruktura a zařízení Poskytovatele dle definice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována Služba.

1.9. „Koncovým zařízením“ se rozumí koncové zařízení sloužící k užívání Služeb, které je zpravidla ve vlastnictví Účastníka. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provozuschopnost koncového zařízení Účastníka.

1.10. Poskytovatel se zavazuje, že bude Účastníkoví na základě těchto Všeobecných podmínek poskytovat Služby Sítě dle aktuální nabídky Poskytovatele v rozsahu uvedeném v aktuálním Ceníku základních a volitelných služeb sítě MoravanyNET. To vše ve smyslu Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací sítě MoravanyNET.

2. Smlouva

2.1. Zájemce, který má zájem o poskytování služeb, vyplní v provozovně poskytovatele nebo jeho obchodního zástupce formulář Žádost nebo Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Sítě MoravanyNET (dále ten „Žádost“ nebo „Smlouva“) a předloží na požádání doklady požadované poskytovatelem k identifikaci účastníka.

2.2. Žádost bude Poskytovatelem schválena ihned na místě nebo do 5 pracovních dnů od jejího podání, nebude-li dohodnuto jinak, pokud Účastník zaplatí Poskytovateli eventuelně požadované záruky ve smyslu aktuálního Ceníku služeb a splní i ostatní podmínky, za nichž jsou Služby poskytovány. Účastník i Poskytovatel berou na vědomí, že uvedená Žádost se okamžikem schválení stává řádně uzavřenou Smlouvou o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací sítě MoravanyNET ve znění Všeobecných podmínek. Smlouvou o zřízení a poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací sítě MoravanyNET uzavřenou mezi Uživatelem a Poskytovatelem se rozumí vlastní smlouva včetně veškerých příloh.

3. Práva a závazky Poskytovatele

3.1. Poskytovatel se zavazuje:

3.1.1. udržovat síť v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosažováno obvyklé kvality stanovené obecně závaznými normami.

3.1.2. odstraňovat závady vzniklé na Síti co nejdříve, bude-li to technicky možné nejpozději do pěti pracovních dnů. Stejně bude Poskytovatel postupovat i v případě, když je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku nebo ZEK,

3.1.3. informovat o změnách cen Služeb a o podstatných změnách v poskytování nebo užívání Služeb bez zbytečného prodlení,

3.1.4. umožnit Účastníkovi seznámit se v provozovně Poskytovatele nebo na jeho internetových stránkách s aktuálním zněním Reklamačního řádu, Všeobecných podmínek a Ceníku služeb,

3.1.5. provést schválené změny Smlouvy požadované Účastníkem v nejkratší možné lhůtě, nejpozději však ve lhůtě uvedené v čl. 6.,

3.1.6. informovat Účastníka a o změně údajů poskytovaných ke splnění účelu této Smlouvy neprodleně, bude-li to technicky možné, nejpozději do pěti pracovních dnů před provedením změny,

3.1.7. poskytnout Účastníkovi jím vybranou Službu. Cena a podmínky jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb,

3.1.8. zablokovat na žádost Účastníka a na jeho náklady přístup ke Službě, jejíž obsah může ohrozit mravní výchovu mládeže, bude-li to technicky možné,

3.1.9. umožnit Účastníkovi hlášení poruch,

3.1.10. informovat Účastníka o změnách Ceníku služeb, Všeobecných podmínek, jakož i dalších okolností, které mohou ovlivnit plnění z této Smlouvy.

3.2. Poskytovatel je oprávněn:

3.2.1. požadovat od Účastníka složení záruk dle aktuálního Ceníku služeb nebo poskytnout jiné záruky, např. ručení atp.,

3.2.2. omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů poskytování služeb jen na síť v ČR,

3.2.3. podklady, popř. doklady dodané na základě čl. 4.3.6. a ostatní identifikační údaje a doklady Účastníka zákonnými způsoby ověřit, pořídit kopii a archivovat,

3.2.4. ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky,

3.2.5. změnit způsob připojení z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka,

3.2.6. zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb spočívající např. v zamezení přístupu na některé servery sítě internet nebo omezení některých přenosových protokolů atp.,

3.2.7. odmítnout Žádost Účastníka v případě, že účastník neplní a/nebo neplní své závazky vůči poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,

3.2.8. informovat Účastníka nebo zástupce Účastníka na jeho žádost o stavu jemu poskytovaných Služeb, výši dlužné částky apod., to vše za předpokladu, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené Poskytovatelem pro poskytování takových informací.

4. Práva a závazky Účastníka

4.1. Účastník je oprávněn:

4.1.1. požádat o změnu Smlouvy,

4.1.2. užívat služby Sítě dle aktuální nabídky Poskytovatele, pokud Smlouva nestanovuje jinak,

4.1.3. obracet se svými připomínkami, reklamacemi, hlášeními poruch a žádostmi na kontaktní místa Poskytovatele, která zajišťují péči o Účastníky služeb Poskytovatele,

4.1.4. umožnit užití Služeb Účastníkovi a/nebo třetí osobě za úplaty pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele. Žádost Účastníka o souhlas bude Poskytovatelem vyřízena nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení žádosti Poskytovateli.

4.2. Účastník bude po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně nebo elektronicky oznamovat na Kontaktní místa Poskytovatele změnu identifikačních údajů Účastníka, a to změnu jména právnícké nebo fyzické osoby, změnu právní formy, změnu adresy sídla, změnu bydliště nebo místa podnikání, změnu fakturační adresy, změnu emailu, změnu telefonního spojení, změnu IČ nebo DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny.

4.3. Účastník se zavazuje:

4.3.1. užívat Služeb Poskytovatele pouze takovým způsobem, který je v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami pro provozování Sítě, písemnými návodami a pokyny Poskytovatele, a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům Sítě Poskytovatele.

4.3.2. užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních zařízení a/nebo mobilních telekomunikačních zařízení schválených pro provoz v ČR a schválených Poskytovatelem pro provoz v Síti.

4.3.3. užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítě, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Sítě,

4.3.4. platit za poskytnuté Služby v souladu s Všeobecnými podmínkami, zejména čl. 5. Všeobecných podmínek,

4.3.5. poskytnout Poskytovateli na žádost podklady, popř. doklady k potvrzení důvěryhodnosti Účastníka a schopnosti plnit své závazky.

4.3.6. Účastník tímto uděluje Poskytovateli souhlas s prováděním prací, souvisejících s poskytováním objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřízením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Poskytovatele v prostorách místa instalace, a pokud to bude nezbytné i v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází koncové místo, a to za přítomnosti Účastníka či jeho zástupce. Za tímto účelem se Účastník zavazuje umožnit Poskytovateli na požádání, příp. zajistit u vlastníka nemovitosti souhlas pro přístup do prostor místa instalace po celou dobu poskytování Služeb, jakož i v souvislosti s jejich ukončením.

5. Ceny a platby

5.1. Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb je k dispozici na Účastníkovi přístupném místě v provozovnách Poskytovatele a na jeho internetových stránkách.

5.2. Platební podmínky:

5.2.1. Poskytovatel nebo jeho obchodní zástupce může vyúčtovat Účastníkovi po podání Žádosti částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo záruky.

5.2.2. Poskytovatel Účastníkovi vystaví a zašle elektronickou poštou, pokud není dohodnut jiný způsob doručení v průběhu zúčtovacího období, bezplatně vyúčtování k úhradě částky ve výši ceny poskytnutých služeb, které bude mít náležitosti daňového dokladu. Poskytovatel poskytne Účastníkovi uvedené vyúčtování buď formou vyúčtování podle druhu služby nebo souhrnným vyúčtováním jednou položkou, a to za podmínek stanovených Poskytovatelem a v souladu s příslušnými právními předpisy. Obvyklá délka zúčtovacího období je 1 kalendářní měsíc a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. V případě, že vyúčtování nebude Účastníkovi doručeno do 10. dne od skončení zúčtovacího období, je Účastník oprávněn požádat Poskytovatele o výpis vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem. V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů může být souhrnné vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

5.2.3. Poskytovatel poskytuje vyúčtování za poskytnuté Služby v rozsahu stanoveném zákonem a obecně závaznými právními normami Českého telekomunikačního úřadu.

5.2.4. Účastník je povinen uhradit částky vyúčtované dle čl. 5.2.2. nejpozději k poslednímu dni příslušného zúčtovacího období, pokud se strany nedohodnou jinak. Nedoručení vyúčtování Účastníkovi nemá vliv na splnění jeho povinnosti uvedené v předchozí větě tohoto článku. Platbu je možno provést některým ze způsobů a za podmínek uvedených v aktuálním Ceníku služeb

5.2.5. Před skončením zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi zaslat na adresu naposledy oznámenou Poskytovateli nebo osobně Účastníkovi předat daňový doklad a odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě dlužné částky pokud má Poskytovatel důvodné podezření, že Účastník služby zneužívá a/nebo nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo umožní třetí osobě zneužívání Služeb.

5.2.6. Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované částky je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na účet Poskytovatele. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky.

5.3. Pohledávky Poskytovatele může Účastník kompenzovat pouze svými nespomými, Poskytovatelem uznanými protipohledávkami.

5.4. Případné záruky jsou Účastníkovi vráceny dohodnutým způsobem, jakmile jsou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vrácení případných záruk splněny, je Poskytovatel oprávněn záruky započítat nebo použít k úhradě svých pohledávek za Účastníkem. Případné přeplatky Poskytovatel vrátí do 30-ti dnů od doručení informace od Účastníka ohledně způsobu vrácení přeplatku.

5.5. V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradí vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je Poskytovatel oprávněn požadovat poplatek za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.

5.6. Ocitne-li se Účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny poskytnutých Služeb, je Poskytovatel oprávněn zaslat Účastníkovi upomínku, popř. upomínky o zaplacení dlužné částky s uvedením náhradního termínu plnění. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky uvedenou v aktuálním Ceníku služeb a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky Poskytovatele za Účastníkem. Dále je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady pokutu z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně.

5.7. Označená nebo určená finanční plnění ze strany Účastníka, bez ohledu na taková označení či určení, může Poskytovatel, dle svého uvážení:

5.7.1. použít na úhradu pohledávek Poskytovatele za Účastníkem, vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, včetně jejich příslušenství, a to i nesplatných, jestliže je Účastník v prodlení s úhradou peněžních závazků vůči Poskytovateli,

5.7.2. použít k uspokojení pohledávek Poskytovatele vzniklých z ostatních právních důvodů souvisejících s poskytováním Služeb, např. smluvní pokuty, úroky z prodlení, záruky apod.,

5.7.3. použít k uspokojení pohledávek Poskytovatele vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb.

5.8. Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění ze strany Účastníka jsou považována za neidentifikovanou platbu. Jakmile Poskytovatel takové neidentifikované finanční plnění zjistí, podnikne kroky směřující k vrácení takového neidentifikovaného finančního plnění Účastníkovi, nedohodne-li se s Účastníkem jinak, nebo nenaloží-li s finančním plněním dle čl. 5.7.,

5.9. Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování daně z přidané hodnoty na vyúčtování za poskytnuté Služby. Poskytovatel žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o dani z přidané hodnoty.

6. Žádost o změnu Smlouvy

6.1. Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu Smlouvy, a to způsobem stanoveným Poskytovatelem, přičemž žádost o změnu musí obsahovat následující údaje:

6.1.1. obchodní firmu a IČ nebo příjmení a křestní jméno účastníka v době podpisu žádosti o změnu, a fyzické osoby datum narození,

6.1.2. adresu sídla, nebo bydliště či místo podnikání Účastníka v době podpisu žádosti o změnu,

6.1.3. účastnické číslo v době podpisu žádosti o změnu, které přiděluje poskytovatel,

6.1.4. popis změny, kterou Účastník požaduje, nebo Službu, kterou Účastník požaduje zavést nebo zrušit,

6.1.5. datum a podpis účastníka.

6.2. Žádost o změnu Poskytovatel schválí nebo odmítne do 5 pracovních dnů od jejího doručení Poskytovateli, pokud není dohodnuto jinak. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává změnou Smlouvy. Žádost o změnu spočívá pak v zavedení nebo zrušení určitého tarifu obsahujícího určitý rozsah poskytovaných Služeb a pravidelnou periodicky se opakující platbu za zúčtovací období (dále jen „měsíční paušál“) může Účastník podat pouze 1 x za zúčtovací období.

6.3. Účastník může být vyzván Poskytovatelem, aby se z důležitých důvodů souvisejících s poskytováním Služeb dostavil osobně do provozovny Poskytovatele nebo sjednal schůzku s obchodním zástupcem Poskytovatele, přičemž důvod musí být uveden ve výzvě. Účastník se zavazuje takové výzvě vyhovět.

6.4. Poskytovatel se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy změny Smlouvy. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace účastníka způsobem stanoveným Poskytovatelem (např. prostřednictvím hesla, klientského čísla, identifikačních údajů atd.). Ustanovení tohoto článku se nepoužije pro výpověď Smlouvy.

6.5. Pokud Účastník nesplní svůj závazek oznámí Poskytovateli změnu obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu uvedenou v aktuálním Ceníku služeb, která kryje náklady spojené s dalším postupem Poskytovatele, zejména náprava postupu dle daňových a jiných obecně závazných právních norem.

7. Reklamacce

7.1. Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci v případě vadného poskytnutí:

7.1.1. Služeb,

7.1.2. vyúčtování,

7.1.3. dalších Služeb Sítě a Služeb výše výslovně neuvedených, které Poskytovatel poskytuje nebo bude v budoucnu poskytovat.

7.2. Reklamaci dle čl. 7.1.1., 7.1.2. je Účastník, popř. Uživatel povinen podat písemně nebo elektronicky nejpozději do jednoho měsíce od vadného poskytnutí Služby. Reklamaci dle čl. 7.1.3. je Účastník povinen podat písemně nejpozději do dvou měsíců od doručení příslušného vyúčtování na servisní Kontaktní místo Poskytovatele, jinak právo zanikne. Podání reklamacce nezabývá Účastníka povinností uhradit vyúčtování do dne splatnosti.

7.3. Reklamacce budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacce, tzn.:

7.3.1. jednoduché případy reklamací, které nevyžadují technické šetření, do 2 pracovních dnů,

7.3.2. složitější případy reklamací, které vyžadují technické šetření, do 5 pracovních dnů,

7.3.3. případy, které je nutno řešit ve spolupráci se zahraničními poskytovateli, sem patří i případy, které je nutno řešit ve spolupráci s jinými tuzemskými poskytovateli, do 10 pracovních dnů od doručení.

7.4. V případě, že bude reklamacce poskytnutých služeb shledána oprávněnou, bude Účastníkovi podle charakteru vadně poskytnuté Služby vrácen přeplatek nebo již zaplacené částky účtované za služby do 30 dnů od vyřízení reklamacce dohodnutým způsobem, to vše za předpokladu, že přeplatek nebo již zaplacené částky nebudou započteny na úhradu pohledávek Poskytovatele za Účastníkem nebo pokud se Účastník a Poskytovatel nedohodnou jinak.

7.5. V případě, že reklamacce poskytnutých Služeb nebude shledána oprávněnou, je Poskytovatel oprávněn po Účastníkovi požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamacce, a to až do výše 100 % těchto nákladů.

7.6. V případě, že Účastník nebude souhlasit s vyřešením reklamacce, může učinit požadavky na příslušných orgánů v souladu s právními předpisy ČR.

7.7. Způsoby podávání a vyřizování reklamací Služeb jsou upraveny v obecně závazných normách a Reklamačním řádu, který se Poskytovatel i Účastník zavazují dodržovat. Nabídka druhů servisních Služeb je uvedena v aktuální nabídce Poskytovatele.

7.8. Veškeré stížnosti a připomínky Účastníka k poskytovaným Službám se Poskytovatel zavazuje posuzovat a řešit podle platných obecně závazných právních předpisů.

7.9. Do doby poruchy se nezapočítává:

7.9.1. čas poruch, za které podle této smlouvy Poskytovatel neodpovídá,

7.9.2. čas, ve kterém není pověřeným pracovníkům Poskytovatele umožněn přístup do prostor Uživatele za účelem opravy,

7.9.3. čas potřebný na zajištění nutné součinnosti ze strany Uživatele,

7.9.4. čas vzniklý čekáním na prověření funkčnosti prostředky Uživatele nebo třetí strany,

7.9.5. doba trvání události, k níž došlo nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností (zejména vyšší moc), jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal,

7.9.6. čas plánované provozní výluky.

8. Omezení, případné vyřazení sítě z provozu

8.1. Při poskytování objednaných Služeb může docházet k občasnému snížení kvality, dočasnému omezení, popř. přerušení poskytování objednaných Služeb. Pokud lze takovéto snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušení předvídat, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost Účastníkovi vhodným způsobem, tj. prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní e-mailovou adresu, kterou je Účastník povinen zřídit a aktualizovat v souladu s ujednáním Všeobecných podmínek, nebo prostřednictvím informační webové stránky Poskytovatele.

8.1.1. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování všech Služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.

8.1.2. „Poruchou“ se rozumí stav, kdy Službu není možné nebo použít k účelu podle Smlouvy.

8.1.3. Za začátek Poruchy se pro určení doby Poruchy považuje čas jejího ohlášení Účastníkem Poskytovateli.

8.1.4. Pokud Účastník zjistí Poruchu na Službě Poskytovatele, oznámí toto bez zbytečného odkladu na Kontaktní místo Poskytovatele, a to buď telefonicky, prostřednictvím emailu nebo jiným způsobem umožňujícím identifikaci Účastníka. Při ohlášení Poruchy je Účastník povinen se identifikovat způsobem zamezujícím záměnu s jiným Účastníkem. Nebude-li Porucha oznámena způsobem, který současně automaticky identifikuje Účastníka, je nutné oznámit číslo Smlouvy, pod kterým je smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem uzavřen a jasně identifikovat Službu, na které oznamuje Poruchu. Neprokáže-li Účastník při ohlášení Poruchy uvedené identifikace, neodpovídá Poskytovatel za řádné a včasné odstranění Poruchy s tím, že

je oprávněn v odůvodněných případech odstranění Poruchy odmítnout do doby, než budou výše uvedené identifikace s účastníkem. Smlouvy a Služby ohlašovatele Poruchy řádně prokázány.

8.1.5. Poskytovatel zodpovídá pouze za Poruchy a závady na své straně. Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi náklady na zjišťování a odstraňování Poruchy v případě, že se po nahlášení Poruchy objektivně prokáže, že Porucha byla zaviněna Účastníkem nebo že vůbec nastala.

8.1.6. Poruchou není přerušení napájení na zařízení Poskytovatele umístěném v prostorech Účastníka.

8.1.7. Účastník je povinen zajistit přístup Pověřeným osobám Poskytovatele k zařízení umístěnému v objektu nebo prostorách Účastníka tak, aby bylo možno bezodkladně provést odstranění Poruchy. V případě, že tak Účastník neučiní, doba, po kterou není možno na odstranění pracovat, se nezapočítává do doby Poruchy. Poskytovatel má právo si účtovat náklady vzniklé nezajištěním přístupu k zařízení Poskytovatele v objektu nebo prostorách Účastníka.

8.1.8. Odstraněním poruchového stavu je ukončena Porucha, tj. funkčnost Služby byla obnovena.

8.2. Účastník bere na vědomí, že výskyt příslušného rádiového signálu a kvalita poskytovaných Služeb jsou dále závislé na aktuálně vydaných povoleních k provozu vysílacích rádiových zařízení, rozhodnutích příslušného orgánu státní správy a režimu poskytovaných Služeb.

8.2.1. Poskytovatel neodpovídá za zhoršení kvality přenosu (Služeb) fyzikálními vlivy anebo charakterem použitých technologií.

8.2.2. Poskytovatel neodpovídá za zhoršení kvality přenosu (Služeb) vlivem působení jiných poskytovatelů.

8.2.3. Poskytovatel neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování (dále jen „nefungování“) sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na služby poskytované Poskytovatelem.

8.3. Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě krizových situací.

8.4. Poskytovatel je oprávněn bez předchozího upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, pokud:

8.4.1. Účastník porušuje Všeobecné podmínky,

8.4.2. je v prodlení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých Služeb,

8.4.3. užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR nebo Poskytovatelem,

8.4.4. Účastník odmítl složit záruku či poskytnout jinou záruku stanovenou Poskytovatelem,

8.4.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit, nebo dočasně zrušit přístup Účastníka ke Službě, a to bez nároku na reklamaci nefunkčnosti Služby po dobu do odstranění, pokud tento zapříčiní poruchu či omezení jakékoli části Služby. Poskytnutí Služby může být přerušeno až do doby odstranění. V případě, že Účastník poruší podmínky užívání Služby zvlášť hrubým způsobem, tzn. svým chováním omezí nebo ohrozí možnost poskytování Služeb dle stanovených podmínek Poskytovatele, je tento oprávněn zrušit přístup Účastníka ke službě okamžitě, zejména je-li zřejmé, že tento zneužívá telekomunikační síť nebo Službu v rozporu se závaznými právními předpisy, v rozporu s dobrými mravy, to:

a) Účastník úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnost, nebo se do nich zapojuje, včetně přenosu

b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv

c) Účastník narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup

d) Účastník neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí

e) Účastník porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě

f) Účastník zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkem, hostitelských systémů nebo sítí (např. formou přetížení nebo zahlcení daty, pokusů přetížit systém) a jiných zásahů

g) Účastník rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití

h) Účastník umožní využívání objednaných Služeb třetím osobám bez příslušného oprávnění dle zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Toto chování má charakter porušení zákona a jako takové je sjednání nápravy vymahatelné soudní cestou

8.4.6. Účastník bude Službu používat tak, aby tím nedocházelo k porušování příslušných předpisů, jinak nese odpovědnost z toho vyplývající.

8.4.7. V případě, že došlo k omezení nebo přerušení poskytování Služeb bez předchozího upozornění Účastníka ze strany Poskytovatele, je Poskytovatel povinen bez zbytečných prodlení oznámit tuto skutečnost Účastníkovi.

8.5. Výluka v provozu Služeb Sítě předem oznámená Poskytovatelem Účastníkovi způsobená zejména plánovanými opravami nebo nasazením nových funkcionalit Služby nebo z důvodů prováděných kontrol či revizí Sítě Poskytovatele se nepovažuje za poruchový stav dle těchto Všeobecných podmínek a nezapočítává se do lhůty pro odstranění poruch. Plánovaná výluka provozu musí být oznámena Poskytovatelem Účastníkovi nejméně tři pracovní dny předem a nesmí v úhrnu přesáhnout deset dní v jednom kalendářním roce.

9. Přenositelnost telefonního čísla

9.1. Požádá-li smluvní uživatel o přenos telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb do sítě elektronických komunikací poskytovatele, je poskytovatel povinen, v souladu s právními předpisy, přenos telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb elektronických komunikací je nutné poskytovateli doručit smluvním uživatelem řádně podepsaný formulář CAF. Poskytovatel odpovídá za řádné doručení formuláře CAF opouštěnému poskytovateli, bez kterého nemůže být číslo přeneseno. Telefonní číslo bude přeneseno ve lhůtě stanovené zákonem.

9.2. Přenesení telefonního čísla v souladu s předchozím ustanovením lze objednat v rámci zřízení nebo změny veřejně dostupné telefonní služby, přičemž na přenositelnost čísel se vztahují příslušná ustanovení ZEK a opatření obecné povahy vydaná Českým telekomunikačním úřadem.

10. Služba digitální televize

10.1. Účastník výslovně souhlasí a je srozuměn s tím, že služba IPTV a její doplňkové služby, je poskytována Poskytovatelem SMART Comp. a.s., se sídlem Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00, IČ: 25517767 (dále jen Dodavatel) na základě platných pověření a registrací prostřednictvím telekomunikační infrastruktury Poskytovatele. Platby cen za tuto službu jsou na základě souhlasu Dodavatele placeny koncovým účastníkem k rukám Poskytovatele. Dodavatel je tedy nositelem veškerých práv a povinností k šíření převzatého TV a rozhlasového vysílání a dodavatelem obsahu tohoto vysílání.

10.2. Programová nabídka služby IPTV zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na www.kuki.cz či na základě telefonického dotazu. Dodavatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. z důvodu změn právních či technických podmínek, změn podmínek ze strany dodavatelů jednotlivých programů apod. Dodavatel neodpovídá za obsah vysílaných programů a nese odpovědnost za závady způsobené nedodáním programů či vadným dodáním programů Dodavatelí od jejich výrobců či distributorů.

10.3. Služba KukiTV je službou IPTV, která je poskytována na základě registrace Dodavatele u RRTV k šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání prostřednictvím zvláštních přenosových systémů.

10.4. Kino je doplňková služba virtuální videotéky (videoúložková), kdy Dodavatel poskytuje Účastníkovi právo k užití filmu na omezenou dobu a Účastník se zavazuje uhradit Dodavateli sjednanou cenu (poplatek). Provozní podmínky poskytování služby Kino:

10.4.1. Aktuální nabídka titulů služby je uvedena v sekci Kino služby Kuki TV.

10.4.1. Poskytnutí práv k užití ke konkrétnímu titulu je realizováno na základě objednávkou Účastníka prostřednictvím jeho set-top boxu nebo mobilní aplikace. Pro realizaci objednávkou je nutné zadání uživatelského hesla k účtu KukiTV, případně také PIN kódu.

10.4.3. Doba poskytnutí práva ke zhlédnutí titulu je omezena na dobu max. 48 hodin od okamžiku jeho poskytnutí ke konkrétnímu titulu, tj. Od okamžiku potvrzení jím odeslané objednávkou Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn objednávkou nepotvrdit zejména v případě, že eviduje za Účastníka jakoukoli splatnou pohledávku.

10.4.4. Dodavatel je oprávněn jednostranně omezit Účastníkovi maximální počet titulů objednaných Účastníkem za 1 kalendářní měsíc. Do tohoto limitu se nezapočítávají tituly z té části nabídky videotéky, která je Účastníkům k dispozici bezplatně.

10.5. Nahrávám (videorekordér) – doplňková služba ke službám IPTV. Při využívání této služby nese Dodavatel odpovědnost za ztrátu Účastníkem uložených dat ani za škody takovou ztrátou případně vzniklé.

10.6. Heslo k uživatelskému účtu KukiTV (dále jen heslo) – je unikátní číslo nebo alfanumerické heslo, které je Účastníkovi přiděleno při aktivaci služby KukiTV, a které Účastník využívá zejména pro objednávkou titulů (poskytování podlicencí) z nabídky služby Kino a pro objednávkou dalších doplňkových služeb nebo tematických balíčků prostřednictvím Samoobsluhy. Heslo je zároveň technických opatření, které umožňují Účastníkovi omezit přístup k televiznímu vysílání dětem a mladistvým. Heslo je vždy vyžadováno u televizních programů s erotickým obsahem. Účastník je povinen chránit své heslo před zneužitím a nese veškerou odpovědnost za případné důsledky jeho zneužití.

10.7. Tzv. Samoobsluha – aplikace přístupná přes set-top box Účastníka nebo v tzv. zákaznické zóně na adrese <https://nastav.kuki.cz/>, prostřednictvím které je možné uzavírat smlouvy či dodatky ke smlouvám po zadání hesla a v případě, že první smlouva s účastníkem byla uzavřena v písemné formě v souladu s těmito podmínkami.

10.8. V případě, že první smlouva mezi Účastníkem a Dodavatelem byla uzavřena písemně, mohou být další smlouvy a dodatky uzavírány a změny cen či druhů služeb prováděny rovněž pomocí prostředků komunikace na dálku.

10.9. Účastník je povinen zajistit pravidelné provádění revizí koncových zařízení (zejména set-top boxu, jako zařízení potřebného k příjmu služby IPTV) osobami k takovému činnostem způsobilými a oprávněnými.

10.10. Účastník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že využívání služby IPTV i doplňkových služeb může mít vliv na šířku pásma služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.

10.11. V případě využívání služby IPTV a doplňkových služeb nevzniká Účastníkovi právo obsahu užit ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb. Zpřístupňování obsahu získaných v rámci této služby je výslovně zakázáno. Účastník je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím služby IPTV, jakož i doplňkových služeb v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů této služby. V případě, že dojde ke zneužití služby či jejího obsahu, nese Účastník za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má Dodavatel právo od uzavřené smlouvy s okamžitou platností odstoupit.

10.12. Dodavatel neodpovídá za snížení kvality služby IPTV ani doplňkových služeb, pokud důvody snížení kvality těchto služeb jsou na straně provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které Dodavatel přebírá.

10.13. V případě služby IPTV a doplňkových služeb ke službě IPTV Dodavatel neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobená zpřístupněním těchto obsahů. Dodavatel poskytuje službu IPTV nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro

údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které dodavatel přebírá.

10.14. Účastník bere na vědomí, že je povinen zaplatit koncesionářský poplatek za příjem TV a rozhlasového vysílání.

11. Trvání Smlouvy

11.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti schválením Žádosti Poskytovatelem a uzavírá se na dobu neurčitou, nebo na dobu specifikovanou ve Smlouvě.

11.2. Účastník může písemně vypovědět Smlouvu:

11.2.1. bez uvedení důvodu ve lhůtě jednoho měsíce, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli,

11.2.2. pokud třetí strana se souhlasem účastníka podá poskytovateli Žádost ve smyslu čl. 2.1. týkající se totožného účastnického čísla. Výpověď nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2.2. schválena Žádost třetí strany. V tomto případě musí obdržet Poskytovatel výpověď a novou Žádost zároveň.

11.3. Výpověď Smlouvy není dotčena povinností Účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky.

11.4. Poskytovatel může vypovědět písemně Smlouvu s výpovědní lhůtou 25 kalendářních dní v případě, že Účastník neuhradil dlužnou částku do dne splatnosti nebo nesložil zálohu, byl-li k tomu vyzván. Stanoví-li právní předpis jiné podmínky výpovědi Smlouvy, použije se úprava takového právního předpisu. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky nebo složil Účastník záruku před uplynutím výpovědní lhůty výpověď Smlouvy pozbývá platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

11.5. Poskytovatel může vypovědět písemně Smlouvu s výpovědní lhůtou 25 kalendářních dní také:

11.5.1. v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá Služeb, nebo

11.5.2. v případě, že Účastník porušil nebo porušuje ustanovení Všeobecných podmínek, užívá síť Poskytovatele pro jiné služby než jsou určeny Poskytovatelem nebo byl na majetek Účastníka prohlášen konkurs nebo Účastník vstoupil do likvidace,

11.5.3. v případě, kdy účastník neuvádí služby déle než 90 dnů, nebo užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR, přestože byl písemně Poskytovatelem vyzván k tomu, aby odstranil závadný stav,

11.5.4. v případě, že účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, přičemž byl na možnost ukončení Smlouvy upozomen.

11.6. Výpovědní lhůty uvedené v čl. 11.4. a 11.5. začínají běžet dnem doručení výpovědi Účastníkovi doporučenou poštou nebo uložením záslky na poštu, nebyli účastník zastížen poštovní doručovatelkou.

11.7. Uživatel může zrušit i Smlouvu, ve které je uvedena minimální délka trvání smlouvy, dříve než po uplynutí minimální délky trvání, výjma nedodržení povinností ze strany poskytovatele. V takovém případě má poskytovatel nárok na smluvní pokutu, která se rovná 20 % všech plateb, které by uživatel byl povinen uhradit od účinnosti okamžiku výpovědi do uplynutí stanovené minimální délky trvání smlouvy ode dne zřízení Služby.

12. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

12.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou v důsledku porušení právních povinností, které nejsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, pokud k takovému porušení došlo hrubou nebalostí nebo úmyslem zaměstnanců nebo obchodních zástupců Poskytovatele.

12.2. Poskytovatel neodpovídá za:

12.2.1. škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části,

12.2.2. ušlý zisk,

12.2.3. škodu, která vznikne v důsledku změny Smlouvy jinou než písemnou formou.

12.3. Škodu nahradí Poskytovatel bezplatným poskytnutím služeb Sítě MoravanyNET ve výši prokázané škody. Pouze v případě, že by náhrada škody měla být poskytnuta po skončení platnosti Smlouvy, bude náhrada vyplacena v penězích.

12.4. Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli porušením ustanovení Všeobecných podmínek Účastníkem anebo Uživatelem nebo použitím hardwaru, softwaru nebo jiného zařízení, které ruší Síť nebo síť nebo není schválené Poskytovatelem pro provoz v Síti MoravanyNET, dále v důsledku neodborného zásahu do zařízení určeného k připojení do Sítě MoravanyNET neschváleného pro provoz v ČR.

12.5. Účastník odpovídá za zneužití zařízení určeného k připojení do sítě MoravanyNET, přístupových údajů Sítě MoravanyNET, softwaru (dále jen „SW“) nebo hardwaru (dále jen „HW“) a za škodu tím způsobenou Poskytovateli. Účastník se zavazuje uhradit částku ve výši ceny Služeb poskytnutých osobě zneužívající přístupová údaje sítě MoravanyNET, SW nebo HW, popř. i jinou újmou tím způsobenou, a to i za dobu, než bude Poskytovateli doručeno Účastníkovou písemně oznámení o zneužití nebo odcizení SW, HW přístupových hesel sítě.

13. Vzájemná práva a povinnosti

13.1. Přístupem ke kterékoli ze Služeb nebo zmocněním jiných k těmto, Účastník akceptuje Všeobecné podmínky, které je Poskytovatel oprávněn jednostranně měnit, zároveň akceptuje v celém rozsahu aktuální specifické parametry jednotlivých Služeb. Dále Účastník přijímá odpovědnost za zaplacení příslušných poplatků za Služby a za veškeré zacházení způsobené uživatelem. Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané Služby poskytovány a jejich součástí jsou zpravidla ve výlučném vlastnictví Poskytovatele, který je oprávněn toto dle svého uvážení měnit, doplňovat, přemislovat či upravovat.

13.2. Poskytovatel poskytne oprávněnému přístupu ke Službám a nenese odpovědnost za žádné zneužití těchto Služeb. Při zneužití těchto Služeb Účastníkem, odpovídá tento v celém rozsahu za škodu tím způsobenou. Účastník se zavazuje se svými přístupovými údaji nakládat jako s důvěrnými údaji.

13.3. Poskytovatel nenese odpovědnost za bezpečnost Účastníkovu systému, za funkčnost telekomunikačních okruhů a zařízení dodaných Účastníkem pro zajištění přístupu ke Službě. Zároveň nenese odpovědnost za funkčnost částí sítě elektronických komunikací provozovaných jinými poskytovateli, ani nenese jakoukoli odpovědnost za obsah informací, zveřejňovaných jinými subjekty.

13.4. Poskytovatel nenese odpovědnost za: chyby v přenosu dat, porušení dat, bezpečnost dat, nebo snížení kvality služby během přenosu prostřednictvím prostředků jiných subjektů.

13.5. Účastník je povinen zajistit pravidelnou kontrolu a výběr doručené pošty, v případě změny e-mailové adresy pak tento kontakt oznámí Poskytovateli. V opačném případě se Účastník vystavuje nebezpečí, že nebude informován o podstatných okolnostech, souvisejících s poskytováním objednaných Služeb (např. výzva k platbě, aj.). Neinformovanost Účastníka v důsledku nesplnění této podmínky nezkládá vůči Poskytovateli žádnou odpovědnost za případné problémy Účastníka s řádným využitím objednaných Služeb.

13.6. Poskytovatel je oprávněn změnit přístupové údaje Účastníka z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozomen.

13.7. Poskytovatel je povinen informovat Účastníka o změně přístupových údajů co nejdříve, nejpozději však jeden měsíc před provedením této změny.

13.8. Specifické podmínky každé jednotlivé Služby z nabídky Poskytovatele jsou součástí prezentace konkrétní Služby na internetových stránkách Poskytovatele a Účastník je s nimi srozuměn před provedením objednávky příslušné Služby, čímž bere tato specifika v celém rozsahu na vědomí a zavazuje se k jejich dodržování bez výhrad. Tyto specifické podmínky jednotlivých konkrétních Služeb jsou nadřazeny Všeobecným podmínkám.

13.9. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných Služeb nebo za informace, údaje a data dostupná v síti elektronických komunikací, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných Služeb.

13.10. Poskytovatel je oprávněn provádět v průběhu poskytování služeb zhodnocení užitečných vlastností objednané služby bez předchozího oznámení Účastníkovi. Touto technickou změnou kvalitativních parametrů objednané služby nedojde ke změně výše částky za objednané služby. V souvislosti s tímto krokem může dojít ke změně označení konkrétních služeb v souladu s provedenou změnou služby. Poskytovatel však v případě provedení navýšení služeb garantuje tyto změny pouze v případě, že technologie na straně uživatele splňuje technické parametry pro realizaci příslušného navýšení. Je výhradně záležitostí zákazníka, aby po příslušném navýšení služeb kontaktoval vhodným způsobem Poskytovatele s požadavkem na výměnu pronajaté přístupové technologie tak, aby mohla být zajištěna dostupnost této služby v rozsahu prezentovaných parametrů.

14. Změna a platnost Všeobecných podmínek

14.1. Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky měnit, přičemž je povinen ve svých provozovnách a na svých internetových stránkách nejpozději jeden měsíc před jejich účinností informovat Účastníka o změně Všeobecných podmínek.

14.2. Všeobecné podmínky platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu a případně i po jeho skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z něho plynoucích.

15. Právo a soudní příslušnost

15.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem ČR.

15.2. Příslušnost soudu je dána občanským soudním řádem č. 99/1963 Sb. v platném znění. Soudem příslušným pro všechna soudní řízení (i proti zahraniční osobě) je vždy soud místně příslušný podle sídla poskytovatele – platí pro podnikatelské subjekty.

15.3. Vztahy vzniklé na základě Všeobecných podmínek se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění - platí pro podnikatelské subjekty.

16. Společná a závěrečná ustanovení

16.1. Za písemné se považují i právní úkony Poskytovatele nebo osoby oprávněné za Poskytovatele jednat doručené druhě Účastníkovi poštou, poslem, faxem, elektronickou poštou a krátkou textovou zprávou (dále jen „SMS“).

16.2. Za telefonické hovory (dále jen „hovory“) se pro účely smluvního vztahu považují i datové a faxové přenos, pokud z kontextu neplyne něco jiného. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn zaslat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky atp. (dále jen „zpráva“ nebo „zprávy“) na adresu Účastníka, fakturační adresu Účastníka anebo na účastnické jméno/číslo. Zaslání výše uvedených zpráv je Poskytovatel oprávněn provádět i e-mailovými, hlasovými voláními nebo zasláním SMS. Za doručení zprávy se považuje v případě hlasového volání dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky nebo tři marné pokusy o dovolání se. V případě zaslání zprávy SMS se za doručení zprávy považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na účastnické číslo. Potvrzení o hlasovém volání nebo zaslání zprávy SMS je zaznamenáváno do systému Poskytovatele.

16.3. V případě pochybností o tom, zda služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (zpráva, výzva, upomínka atp.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny a/nebo systému Poskytovatele nebo příslušného operátora.

16.4. Nedílnou součástí Smlouvy je aktuální Ceník služeb.

16.5. V případě, že jakékoli ustanovení Všeobecných podmínek bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení Všeobecných podmínek.

16.6. V případě, kdy by se dostaly Žádost nebo Smlouva, Všeobecné podmínky, Přílohy k této smlouvě a Ceník služeb a zboží do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:

16.6.1. Smlouva,

16.6.2. Přílohy k této smlouvě,

16.6.3. Ceník služeb,

16.6.4. Všeobecné podmínky

16.7. Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet v sídle a každé provozovně Poskytovatele a na vyžádání Poskytovatel poskytne jejich stejnopis.

16.8. Tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Všeobecných podmínek.

16.9. Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 10. 2018.